



# CÓDIGO DE CONDUCTA DE PROVEEDORES

# 1

## Preámbulo

En Oriflame, creemos que las corporaciones tienen las mismas responsabilidades sociales y éticas que los individuos. El propósito de este Código de Conducta de Proveedores de Oriflame es comunicar las normas que Oriflame espera que cumplan todos sus Proveedores en relación con la sostenibilidad, la seguridad, el medio ambiente, así como los derechos humanos y animales cuando fabrican, obtienen o proporcionan bienes o servicios a Oriflame. El Código de Conducta de Proveedores de Oriflame se basa en los principios generales establecidos por las convenciones y regulaciones internacionales. El cumplimiento de los términos de este Código de Conducta es un requisito preliminar para cualquier acuerdo o contrato entre Oriflame y un proveedor. El Código de Conducta de Proveedores de Oriflame se aplica a todos los Proveedores de Oriflame. En sus relaciones contractuales con sus propios proveedores, se espera que los proveedores de Oriflame apliquen normas a un nivel al menos equivalente a las establecidas en el presente Código de Conducta. Se anima a los proveedores, trabajadores y otras partes en toda la cadena de suministro de Oriflame a informar cualquier preocupación de mala conducta o incumplimiento legal a través de los canales de notificación oficiales de Oriflame disponibles en el sitio web de [Oriflame Corporate](#).

# 2

## Cumplimiento legal

Los proveedores de Oriflame deben cumplir con todas las leyes y regulaciones locales y nacionales, incluyendo salarios mínimos, así como con otras normas aplicables. Cuando existan diferencias entre los términos de este Código de Conducta y las leyes y regulaciones locales y nacionales u otras normas aplicables, los Proveedores de Oriflame deben cumplir con los requisitos más estrictos. Si los requisitos de este Código de Conducta entran en conflicto con los requisitos legales aplicables, los Proveedores de Oriflame deben informar inmediatamente a Oriflame y asegurarse de que cumplen estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables.

# 3

## Corrupción, soborno y propiedad intelectual

Los proveedores de Oriflame no deben ofrecer, pagar, solicitar o recibir sobornos o cualquier otra forma de compensación para proporcionar u obtener ventajas indebidas en cualquier forma, incluyendo, pero no limitado a, la influencia en un tercero, ya sea funcionarios públicos, sus representantes en cualquier capacidad, o partes privadas. Al trabajar con agentes, intermediarios y consultores, los Proveedores de Oriflame deben cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables e implementar medidas que prevengan efectivamente la corrupción. Estas medidas formarán

parte del acuerdo contractual entre el Proveedor Oriflame y sus agentes, intermediarios y consultores.

Los Proveedores de Oriflame deben respetar la propiedad intelectual de terceros y no podrán hacer uso de esta propiedad sin haber adquirido previamente los derechos de uso de forma adecuada, de acuerdo con la normativa aplicable y las normas internacionales.

Los proveedores de Oriflame tienen prohibido utilizar cualquier información que adquieran mientras trabajan con, o en nombre de, Oriflame, o en cualquier tarea adicional a la que originalmente fueron contratados, sin recibir el permiso por escrito de Oriflame.

## 4

### Salud y seguridad en el trabajo

**Los proveedores de Oriflame deben:**

- Identificar y cumplir con todas las regulaciones de salud y seguridad aplicables;
- Planificar adecuadamente las situaciones de emergencia, entre otras cosas garantizando en todo momento vías de escape seguras y proporcionando sistemas adecuados y operativos de prevención y protección contra incendios;
- Proporcionar a sus empleados y a sus propios proveedores la formación adecuada para desempeñar sus tareas con seguridad;
- Aplicar controles adecuados para reducir los riesgos para la salud y la seguridad a los que están expuestos sus empleados y sus propios proveedores;
- Proporcionar a sus empleados cualquier ropa o equipo de protección que sea necesario;
- Proporcionar un lugar de trabajo adecuado, limpio y sano (y, si procede, zonas de alojamiento y descanso), incluido el acceso a los aseos y al agua potable y, en su caso, a los alimentos, de conformidad con todas las normas aplicables y en consonancia con las necesidades y el número de sus empleados;
- No exigir gastos personales por parte de sus empleados para la aplicación de cualquier medida de seguridad e higiene en el trabajo.

## 5

### Condiciones de empleo y de trabajo

Los proveedores de Oriflame deben cumplir con todas las regulaciones aplicables relacionadas con las condiciones de empleo y trabajo, incluyendo pero no limitado a, salarios y beneficios.

Los proveedores de Oriflame deben firmar un contrato de trabajo escrito,

comprensible y legalmente vinculante con todos sus trabajadores.

Los proveedores de Oriflame deben garantizar que la semana laboral esté limitada a 48 horas como máximo y que los trabajadores tengan derecho a al menos un día libre por semana.

Las horas extraordinarias deben ser voluntarias, no exceder de 12 horas semanales, y ser compensadas según lo exija la normativa aplicable.

Se espera que los proveedores de Oriflame usen todos los convenios aplicables de la OIT relativos a las condiciones de trabajo, en particular en relación con las pausas y los períodos de descanso regulares, el trabajo por turnos, la licencia remunerada, la licencia de maternidad y paternidad.

Los proveedores de Oriflame deben tratar a todo su personal directo e indirecto con dignidad y respeto y protegerlos de cualquier acto de acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas en el lugar de trabajo, ya sea cometido por gerentes, compañeros de trabajo o terceros.

Si los proveedores de Oriflame tienen conocimiento de cualquier incumplimiento de estos términos en sus propias operaciones o en las de sus proveedores, deben notificarlo inmediatamente y tomar todas las medidas apropiadas para remediar la situación.

## 6

### Trabajo infantil, explotación de grupos vulnerables

Oriflame se opone estrictamente al trabajo infantil y otras formas de explotación de los niños y los grupos vulnerables (por ejemplo, inmigrantes indocumentados, refugiados).

Los proveedores de Oriflame deben cumplir con todas las regulaciones aplicables relacionadas contra el trabajo infantil y otras formas de explotación de niños y grupos vulnerables.

Los proveedores de Oriflame no deben participar ni beneficiarse del uso del trabajo infantil y otras formas de explotación de los niños y los grupos vulnerables.

La edad mínima de empleo no debe ser inferior a la edad de terminación de la enseñanza obligatoria y, en cualquier caso, no debe ser inferior a 15 años.

**Si los proveedores de Oriflame emplean a trabajadores menores de 18 años, se debe prestar especial atención a:**

- Limitar al mínimo la exposición de los trabajadores afectados a los riesgos para la salud y la seguridad, y
- Garantizar que las tareas no incluyan la manipulación o el uso de productos químicos peligrosos, y
- Limitar el tiempo de trabajo a un máximo de 6 horas diarias, sin perjuicio de los requisitos anteriores relativos a las horas

extraordinarias y las pausas.

Si los proveedores de Oriflame se dan cuenta de que ellos o sus propios proveedores están empleando a niños menores de 15 años, deben notificarlo inmediatamente y asegurarse de que los niños están inscritos en un programa de remediación adecuado.

Los proveedores de Oriflame no deben emplear a ninguna persona que no tenga el permiso legal para trabajar en el país de operación.

## 7

### Trabajo forzoso

Los proveedores de Oriflame deben cumplir con todas las regulaciones aplicables relacionadas con el trabajo forzoso.

Los proveedores de Oriflame no deben participar ni beneficiarse de ninguna forma de trabajo forzoso, incluidos, entre otros, el trabajo en condiciones de servidumbre, el trabajo forzoso en prisiones, la esclavitud, la servidumbre o la trata de seres humanos.

Los proveedores de Oriflame no deben retener ninguna parte del salario, beneficios, propiedad o documentos (por ejemplo, tarjetas de identidad y documentos de viaje) de ninguno de sus empleados o personal indirecto, con el fin de obligar a estas personas a continuar trabajando.

Los proveedores de Oriflame no deben participar ni tolerar el uso de castigos corporales, coerción mental o física o abuso verbal del personal.

Si los proveedores de Oriflame se dan cuenta de que cualquiera de sus trabajadores, o cualquiera de los trabajadores de sus propios proveedores, están obligados a trabajar de alguna manera descrita anteriormente, deben notificar inmediatamente a Oriflame y asegurarse de que los trabajadores forzados en cuestión están inscritos en un programa de remediación adecuado.

## 8

### Libertad de asociación y negociación colectiva

Los proveedores de Oriflame deben cumplir con todas las regulaciones aplicables relacionadas con la libertad de asociación y negociación colectiva.

Los Proveedores de Oriflame no deben interferir con los derechos de los trabajadores a formar y unirse a sindicatos u otras asociaciones y a negociar colectivamente, ni deben desalentar la membresía en sindicatos.

## 9

### Discriminación

Los proveedores de Oriflame deben cumplir con todas las regulaciones aplicables relacionadas con la igualdad de oportunidades y la discriminación.

Los proveedores de Oriflame no deben participar ni apoyar la discriminación por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de otro tipo, casta, origen nacional o social, afiliación sindical, orientación sexual, estado de salud, responsabilidades familiares, edad, discapacidad u otras características distintivas.

La contratación, la remuneración, las prestaciones, la formación, el ascenso, la disciplina, el cese, la jubilación o cualquier otra decisión relacionada con el empleo deben basarse en criterios pertinentes y objetivos relacionados con el trabajo.

## 10

### Seguridad y calidad del producto

Los proveedores de Oriflame deben cumplir con todas las regulaciones aplicables relacionadas con la seguridad del producto, y con las especificaciones de Oriflame.

Los proveedores de Oriflame deben garantizar que los productos que diseñan, fabrican, adquieren y prueban en nombre de Oriflame están libres de defectos que podrían poner en peligro la vida, la salud o la seguridad de las personas o el medio ambiente. Los productos deben representar el nivel más alto posible de calidad, de acuerdo con las especificaciones de Oriflame.

## 11

### Bienestar animal

Al abastecerse o producir bienes o servicios para Oriflame, los proveedores de Oriflame deben garantizar que no se utilicen materiales animales directos, con excepción del aceite de pescado y la gelatina de alta calidad que se utilizan en determinados complementos alimenticios. Si se utilizan subproductos animales, los proveedores de Oriflame deben asegurarse de que se han obtenido de animales que han sido tratados de forma justa, ética y sin crueldad.

## 12

### Impactos ambientales

Los proveedores de Oriflame deben tener un enfoque proactivo para gestionar de manera responsable su impacto ambiental y cumplir con todas las regulaciones ambientales aplicables, incluido el mantenimiento de

permisos válidos.

## **Control de impacto**

### **Los proveedores de Oriflame deben:**

- Vigilar el consumo de agua, energía, combustible, recursos naturales y otros materiales utilizados en sus operaciones;
- Controlar las cantidades totales de residuos que generan;
- Monitorear las cantidades de las diferentes emisiones y efluentes que generan.

## **Minimización del impacto**

Los proveedores de Oriflame deben desarrollar planes y objetivos asociados para minimizar el uso de los recursos y la generación de desechos, efluentes y emisiones. Los proveedores de Oriflame realizarán un seguimiento de sus objetivos definidos y comunicarán periódicamente el progreso a Oriflame.

Específicamente, los proveedores de Oriflame no llevarán a cabo, participarán o contribuirán de otra manera a la deforestación o conversión de ecosistemas naturales en su producción o abastecimiento de Oriflame.

Los proveedores de Oriflame y sus propios proveedores se esforzarán por reducir todos los demás impactos ambientales negativos que generen directa o indirectamente. Siempre que sea posible, los proveedores de Oriflame y sus propios proveedores deben aplicar medidas adecuadas para remediar todos los impactos ambientales negativos directos que generen.

## **Contaminación y prevención de accidentes industriales**

Los proveedores de Oriflame deben cumplir con las normas ambientales legales y las regulaciones industriales específicas relativas a la prevención de la contaminación y los vertidos incontrolados, mediante la instalación de sistemas de retención y filtro adecuados.

Los proveedores de Oriflame deben haber establecido procedimientos de emergencia para prevenir y abordar eficazmente las emergencias y los accidentes industriales que puedan afectar a la comunidad circundante o tener un impacto adverso en el medio ambiente.

## **Productos químicos y materiales peligrosos**

Los proveedores de Oriflame deben almacenar, manipular, etiquetar, eliminar y utilizar todos los productos químicos de conformidad con la normativa aplicable y con la hoja de datos de seguridad (SDS) de cada sustancia.

## **Residuos**

**Los proveedores de Oriflame deben garantizar que los residuos que**

**producen se gestionan adecuadamente. Esto incluye, pero no se limita a, las siguientes acciones:**

- Los residuos generados por el proveedor son recogidos por proveedores de servicios especializados y debidamente tratados;
- La recogida y eliminación de residuos es transparente, documentada y auditable;
- Siempre que sea posible, los residuos recogidos se envían para su reciclado o valorización energética, de conformidad con la normativa local aplicable.

### **Materiales renovables y abastecimiento responsable**

Cuando no se trate específicamente en las especificaciones técnicas proporcionadas por Oriflame, los proveedores de Oriflame deben:

- Favorecer el uso de materias primas renovables y de origen responsable;
- Garantizar que toda materia prima relacionada con cuestiones éticas, como determinados minerales, se obtiene a través de procesos y proveedores documentados de forma transparente;
- No adquirir, importar, utilizar ni exportar materias primas procedentes de especies amenazadas o protegidas.
- Seguir estrictamente los requisitos adicionales específicos de productos de Oriflame, incluidos, entre otros, los aplicables al abastecimiento de productos a base de madera, papel, aceite de palma, aceite de palmiste, mica y minerales o materias primas.



