



# KODE PERILAKU PEMASOK

# 1

## Pembukaan

Di Oriflame, kami percaya bahwa perusahaan mempunyai tanggung jawab sosial dan etika yang sama dengan individu. Tujuan dari Kode Perilaku Pemasok Oriflame (Oriflame Supplier Code of Conduct) ini adalah untuk mengkomunikasikan standar yang Oriflame harapkan kepada semua Suppliernya untuk mematuhi tentang keberlanjutan, keselamatan, lingkungan, serta hak asasi manusia dan binatang ketika mereka membuat, memperoleh, atau menyediakan barang atau jasa kepada Oriflame. Kode Perilaku Pemasok Oriflame disusun berdasarkan prinsip-prinsip umum yang ditetapkan oleh konvensi dan regulasi internasional. Kepatuhan terhadap ketentuan Kode Perilaku ini merupakan persyaratan awal untuk setiap perjanjian atau kontrak antara Oriflame dan pemasok. Kode Perilaku Pemasok Oriflame berlaku untuk semua Pemasok Oriflame. Dalam hubungan kontrak dengan pemasok mereka sendiri, Pemasok Oriflame diharapkan untuk menerapkan standar pada tingkat yang paling tidak setara dengan yang ditetapkan oleh Pedoman Perilaku. Para pemasok, pekerja dan pihak lainnya di seluruh rantai pasokan Oriflame didorong untuk melaporkan setiap kekhawatiran pelanggaran hukum atau pelanggaran hukum melalui saluran pelaporan resmi Oriflame yang tersedia di situs [Oriflame Corporate](#).

# 2

## Kepatuhan hukum

Para Pemasok Oriflame harus mematuhi segala undang-undang dan peraturan yang berlaku di tingkat lokal dan nasional, termasuk upah minimum dan standar lain yang berlaku. Bilamana ada perbedaan antara Kode Perilaku ini dengan undang-undang dan peraturan lokal dan nasional atau standar lain yang berlaku, para pemasok Oriflame harus mematuhi persyaratan yang lebih ketat. Jika persyaratan dari Kode Perilaku ini bertentangan dengan persyaratan hukum yang berlaku, Pemasok Oriflame harus menginformasikan Oriflame segera dan memastikan mereka benar-benar mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku.

# 3

## Korupsi, suap, dan kekayaan intelektual

Para Pemasok Oriflame tidak boleh menawarkan, membayar, meminta atau menerima suap atau bentuk kompensasi lainnya untuk memberikan atau mendapatkan keuntungan yang tidak semestinya dalam bentuk apapun termasuk, namun tidak terbatas pada, pengaruh pada pihak ketiga, baik itu pejabat publik, perwakilan mereka dalam kapasitas apapun, atau pihak swasta. Bila bekerja dengan para agen, perantara, dan konsultan, para Pemasok Oriflame harus mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku dan melaksanakan tindakan yang dapat mencegah korupsi secara efektif. Langkah-langkah ini akan membentuk bagian dari perjanjian

kontrak antara Oriflame Supplier dan para agennya, perantara serta konsultan.

Para pemasok Oriflame harus menghormati kekayaan intelektual pihak ketiga dan tidak boleh menggunakan properti ini tanpa memperoleh hak penggunaan yang benar sebelumnya, sesuai dengan peraturan yang berlaku dan standar internasional.

Para Pemasok Oriflame dilarang menggunakan informasi apapun yang mereka dapatkan saat bekerja dengan, atau atas nama, Oriflame - dalam upaya apapun selain yang telah ditetapkan dalam kontrak, tanpa menerima izin tertulis dari Oriflame. Oriflame Suppliers must not offer, pay, solicit or receive bribes or any other form of compensation to provide or obtain undue advantage in any form including, but not limited to, influence on a third party, be it public officials, their representatives in any capacity, or private parties.

## 4

### Kesehatan dan keselamatan kerja

**Pemasok Oriflame harus:**

- Mengenal dan mematuhi semua peraturan kesehatan dan keamanan yang berlaku;
- Melakukan perencanaan yang memadai untuk situasi darurat, termasuk namun tidak terbatas pada menjamin cara-cara melarikan diri yang aman setiap saat, dan menyediakan pencegahan kebakaran serta sistem perlindungan yang memadai dan berfungsi;
- Menyediakan pelatihan yang memadai bagi karyawan dan pemasok agar mereka dapat menyelesaikan pekerjaan secara aman;
- Melaksanakan pengawasan yang memadai untuk mengurangi risiko kesehatan dan keamanan pekerja dan pemasok mereka;
- Memberikan pakaian atau peralatan pelindung apapun yang diperlukan pada karyawan;
- Menyediakan tempat kerja yang cocok, bersih dan sehat (dan jika memungkinkan, penginapan dan area istirahat), termasuk akses ke toilet dan air minum dan di mana diperlukan, makanan, sesuai dengan semua peraturan yang berlaku dan sesuai dengan kebutuhan dan jumlah pekerjanya;
- Tidak meminta pengeluaran pribadi dari karyawannya untuk implementasi tindakan keselamatan dan kesehatan kerja apapun.

## 5

### Kondisi kerja dan pekerjaan

Pemasok Oriflame harus mematuhi semua peraturan yang berlaku terkait

dengan kondisi kerja dan pekerjaan, termasuk tetapi tidak terbatas pada, upah dan tunjangan.

Para Pemasok Oriflame harus menandatangani kontrak kerja yang tertulis, dapat dimengerti, dan mengikat secara hukum dengan semua pekerja jangka panjang/permanen.

Para Pemasok Oriflame harus memastikan bahwa masa kerja mereka dibatasi paling lama 48 jam dan para pekerja berhak untuk paling tidak satu hari libur per minggu.

Lembur harus bersifat sukarela, tidak melebihi 12 jam per minggu, dan dikompensasi sesuai peraturan yang berlaku.

Para Pemasok Oriflame diharapkan untuk mengimplementasikan semua konvensi-konvensi ILO yang berlaku terkait dengan kondisi kerja, khususnya terkait dengan jadwal dan lamanya istirahat, shift kerja, cuti berbayar, cuti hamil dan cuti orang tua.

Para Pemasok Oriflame harus memperlakukan semua tenaga kerja langsung dan tidak langsungnya dengan hormat dan melindungi mereka dari setiap tindakan pelecehan fisik, verbal, seksual atau psikologis, pelecehan atau ancaman di tempat kerja, baik yang dilakukan oleh manajer, sesama pekerja atau pihak ketiga.

Jika Pemasok Oriflame sadar akan jenis pelanggaran ini dalam operasi mereka sendiri atau pemasok mereka, mereka harus segera memberi tahu Oriflame dan mengambil semua langkah yang tepat untuk memperbaiki situasi.

## 6

### **Pekerja anak, eksploitasi kelompok rentan**

Oriflame secara ketat menentang pekerja anak dan bentuk eksploitasi lain dari anak-anak dan kelompok rentan (misalnya imigran tanpa dokumen, pengungsi).

Pemasok Oriflame harus mematuhi semua peraturan yang berlaku yang berhubungan dengan pekerja anak dan bentuk eksploitasi lain terhadap anak dan kelompok rentan.

Pemasok Oriflame tidak boleh berpartisipasi dalam, atau memperoleh manfaat dari, penggunaan tenaga kerja anak dan bentuk eksploitasi lain dari anak-anak dan kelompok rentan.

Usia kerja minimal tidak boleh kurang dari usia penyelesaian wajib belajar dan, bagaimanapun, tidak boleh kurang dari 15 tahun.

**Jika Pemasok Oriflame mempekerjakan pekerja yang berusia di bawah 18 tahun, maka harus diberikan perawatan tertentu:**

- Membatasi paparan pekerja yang bersangkutan secara minimum terhadap risiko kesehatan dan keamanan, dan;

- Memastikan bahwa tugas-tugas tersebut tidak termasuk penanganan atau penggunaan bahan kimia berbahaya, dan;
- Membatasi waktu kerja maksimum 6 jam setiap hari, terlepas dari persyaratan tentang lembur dan istirahat di atas.

Jika Pemasok Oriflame sadar bahwa mereka atau para pemasoknya telah mempekerjakan anak-anak di bawah 15 tahun, mereka harus segera memberitahu Oriflame dan memastikan bahwa anak-anak tersebut terdaftar dalam program remediasi yang memadai.

Pemasok Oriflame tidak boleh mempekerjakan siapapun yang tidak memiliki izin legal untuk bekerja di negara operasi.

## 7

### Kerja paksa

Pemasok Oriflame harus mematuhi semua peraturan yang berlaku yang terkait dengan kerja paksa.

Para Pemasok Oriflame tidak boleh ikut serta dalam, atau memperoleh manfaat dari, segala bentuk kerja paksa, termasuk namun tidak terbatas pada perbudakan utang, perbudakan tawanan, perbudakan, perbudakan kontrak yang merugikan, atau perdagangan manusia.

Pemasok Oriflame tidak boleh menahan bagian apapun dari gaji, tunjangan, properti atau dokumen (misalnya kartu identitas dan dokumen perjalanan) dari karyawan atau staf tidak langsung, untuk memaksa orang-orang tersebut untuk terus bekerja.

Pemasok Oriflame tidak boleh terlibat dalam, atau menoleransi, penggunaan hukuman fisik, paksaan mental atau fisik atau pelecehan verbal dari karyawan.

Jika Pemasok Oriflame sadar bahwa salah satu pekerja mereka, atau pekerja pemasok mereka sendiri, dibatasi untuk bekerja dengan cara apapun yang dijelaskan di atas, mereka harus segera memberi tahu Oriflame dan memastikan bahwa pekerja paksa yang bersangkutan terdaftar dalam program remediasi yang memadai.

## 8

### Kebebasan berserikat dan tawar-menawar secara kolektif

Pemasok Oriflame harus mematuhi semua peraturan yang berlaku yang berhubungan dengan kebebasan berserikat dan tawar-menawar secara kolektif.

Para Pemasok Oriflame tidak boleh ikut campur dalam hak-hak pekerja untuk membentuk dan bergabung dengan serikat pekerja atau asosiasi lain

dan bernegosiasi secara kolektif, ataupun memecah keanggotaan Pemasok Oriflame dalam serikat pekerja.

9

## Diskriminasi

Pemasok Oriflame harus mematuhi semua peraturan yang berlaku terkait dengan peluang dan diskriminasi yang sama.

Para Pemasok Oriflame tidak boleh terlibat dalam atau mendukung diskriminasi atas dasar ras, warna kulit, jenis kelamin, bahasa, agama, pendapat politik atau lainnya, kasta, asal-usul nasional atau sosial, afiliasi serikat pekerja, orientasi seksual, status kesehatan, tanggung jawab keluarga, usia, disabilitas atau karakteristik pembeda lainnya.

Perekrutan, remunerasi, tunjangan, pelatihan, promosi, pendisiplinan, pemberhentian, pensiun, atau keputusan terkait pekerjaan lainnya harus didasarkan pada kriteria yang relevan dan objektif yang berhubungan dengan pekerjaan.

10

## Keamanan dan mutu produk

Penyedia Oriflame harus mematuhi semua peraturan yang berlaku terkait dengan keamanan produk, dan dengan spesifikasi Oriflame.

Para Pemasok Oriflame harus memastikan agar produk yang mereka desain, produksi, peroleh, dan uji atas nama Oriflame bebas dari kerusakan yang dapat membahayakan kehidupan, kesehatan, atau keselamatan manusia atau lingkungan. Produknya harus mewakili tingkat kualitas setinggi mungkin, sejalan dengan spesifikasi Oriflame.

11

## Kesejahteraan hewan

Ketika memperoleh atau memproduksi barang atau jasa untuk Oriflame, Penyedia Oriflame harus memastikan bahwa tidak ada bahan baku langsung binatang yang digunakan, kecuali minyak ikan berkualitas tinggi dan gelatin yang digunakan dalam produk-produk suplemen pangan tertentu. Jika ada produk sampingan hewan yang digunakan, Pemasok Oriflame harus memastikan bahwa produk ini diperoleh dari binatang yang diperlakukan secara adil, etis, dan tanpa kekejaman.

## Dampak lingkungan

Pemasok Oriflame harus memiliki pendekatan proaktif untuk bertanggung jawab mengelola dampak lingkungan mereka dan mematuhi semua peraturan lingkungan yang berlaku, termasuk mempertahankan izin yang sah.

### Pemantauan dampak

#### Pemasok Oriflame harus:

- Memantau konsumsi air, energi, bahan bakar, sumber daya alam dan bahan-bahan lain yang digunakan dalam operasi;
- Memantau jumlah total limbah yang dihasilkan;
- Memantau jumlah variasi emisi dan limbah yang dihasilkan.

### Minimalisasi dampak

Para Pemasok Oriflame wajib mengembangkan rencana dan target terkait untuk meminimalkan penggunaan sumber daya dan pembentukan limbah, limbah cair dan emisi. Para Pemasok Oriflame sebaiknya menindaklanjuti target yang telah ditetapkan dan secara teratur mengkomunikasikan perkembangannya kepada Oriflame.

Secara khusus, para Pemasok Oriflame tidak boleh melakukan, berpartisipasi dalam, atau berkontribusi terhadap penggundulan hutan atau konversi ekosistem alami dalam produksi atau pengadaan mereka untuk Oriflame.

Para Pemasok Oriflame dan pemasok mereka sendiri akan berupaya mengurangi semua dampak lingkungan negatif lainnya yang mereka hasilkan secara langsung atau tidak langsung. Bila memungkinkan, Pemasok Oriflame dan pemasoknya sendiri harus menerapkan tindakan yang memadai untuk memulihkan semua dampak negatif lingkungan langsung yang mereka hasilkan.

### Polusi dan pencegahan kecelakaan industri

Pemasok Oriflame harus mematuhi hukum lingkungan dan peraturan industri tertentu yang relatif terhadap pencegahan polusi dan pembuangan yang tidak terkendali, dengan menginstal sistem retensi dan filter yang sesuai.

Para Pemasok Oriflame harus sudah menetapkan prosedur darurat untuk mencegah dan menangani keadaan darurat dan kecelakaan industri yang dapat memengaruhi komunitas di sekitarnya atau berdampak buruk terhadap lingkungan.

### Bahan kimia berbahaya

Pemasok Oriflame harus menyimpan, menangani, memberi label, membuang dan menggunakan semua bahan kimia yang sesuai dengan peraturan yang berlaku dan dengan Lembar Data Keamanan (LDK) dari setiap bahan.

## **Limbah**

**Pemasok Oriflame harus memastikan bahwa limbah yang mereka hasilkan terkelola dengan baik. Hal ini mencakup, tetapi tidak terbatas pada, tindakan berikut:**

- Sampah yang dihasilkan oleh Pemasok dikumpulkan oleh penyedia jasa yang khusus dan memenuhi syarat;
- Pengumpulan dan pembersihan sampah bersifat transparan, terdokumentasi, dan dapat diaudit;
- Apabila memungkinkan, limbah yang terkumpul dikirim untuk didaur ulang atau dilakukan pemulihan energi, sesuai dengan peraturan daerah yang berlaku.

## **Bahan terbarukan dan sumber daya yang bertanggung jawab**

Bila tidak dibahas secara khusus dalam spesifikasi teknis yang diberikan oleh Oriflame, Pemasok Oriflame harus:

- Mendukung penggunaan bahan baku yang dapat diperbarui dan bahan baku yang diperoleh dengan tanggung jawab;
- Memastikan bahwa setiap bahan mentah yang dikaitkan dengan masalah etika, seperti mineral tertentu, bersumber melalui proses dan pemasok yang didokumentasikan secara transparan;
- Tidak memperoleh, mengimpor, menggunakan, dan mengekspor bahan baku yang berasal dari spesies langka atau dilindungi.
- Mengikuti persyaratan khusus komoditas tambahan dari Oriflame secara ketat, termasuk tetapi tidak terbatas pada sumber bahan baku kayu, kertas, minyak sawit, kernel sawit, mika, dan material berbahan dasar mineral.



