

2020 © Oriflame Cosmetics AG



ORIFLAME
SWEDEN

目录

总裁致辞	2
欧瑞莲之屋	3
什么是欧瑞莲《行为准则》？	4
我们的10项准则	5
1. 我们为员工提供安全、安心的工作环境。	6
• 去上班还是请假？	
2. 我们彼此尊重，以礼相待。	7
• 不可接受的言行	
3. 我们绝不允许贪污腐败。	8
• 清关	
4. 我们对应酬和差旅保持正确判断。	9
• “体贴”的谢意？	
5. 我们确保准确的财务记录， 使之符合所有的披露标准。	10
• 可疑的发票	
6. 我们保障资产安全，尊重个人隐私。	11
• 一张源于网络的照片	
7. 我们公平竞争。	13
• 一场价格战	
8. 我们始终争取欧瑞莲的最大利益。	14
• 家庭关系	
9. 我们始终尊重人权，严格遵守劳动法。	15
• 升职申请	
10. 我们力求成为一家可持续发展的公司。	17
《供应商行为准则》	19
《销售顾问行为准则》	20
政策	21
Togethernet	22

首席执行官致辞

作为欧瑞莲的一名员工，无论身处何处，担任何种职务，你的言行均应符合该欧瑞莲《行为准则》。该《行为准则》与其他欧瑞莲政策及指南，为我们在欧瑞莲的工作和言行设定方向——即在工作中都坚守诚实正直的品质，秉持正确的伦理道德观。因此，履行《行为准则》是我们每个员工都应担起的责任。如果你曾经历或遇到过有悖我们《行为准则》的行为，我希望你能为此发声，进而帮助我们解决问题。如有任何《行为准则》或公司政策没有提及的特别状况，则应完全遵守相应的法律法规。

该《行为准则》是我们追求成为真正可持续发展公司这一长远承诺中的一部分。欧瑞莲是一家诚信可靠、包容开明、开诚布公的企业，我们对我们的价值和道德标准引以为豪，并且希望与全世界分享。

我们一如既往努力不懈地赋能和支持全世界的企业家——我们的品牌合伙人，携手共建全球的健康与

美丽社区。在通力合作和相互学习中，每天见证着美力事业方方面面的不断提升。为这份事业的精神内核而奋斗，持续开展一份在全世界各地都受到尊重与赞扬的事业。

谨上，

Anna Malmhake
欧瑞莲全球首席执行官兼主席



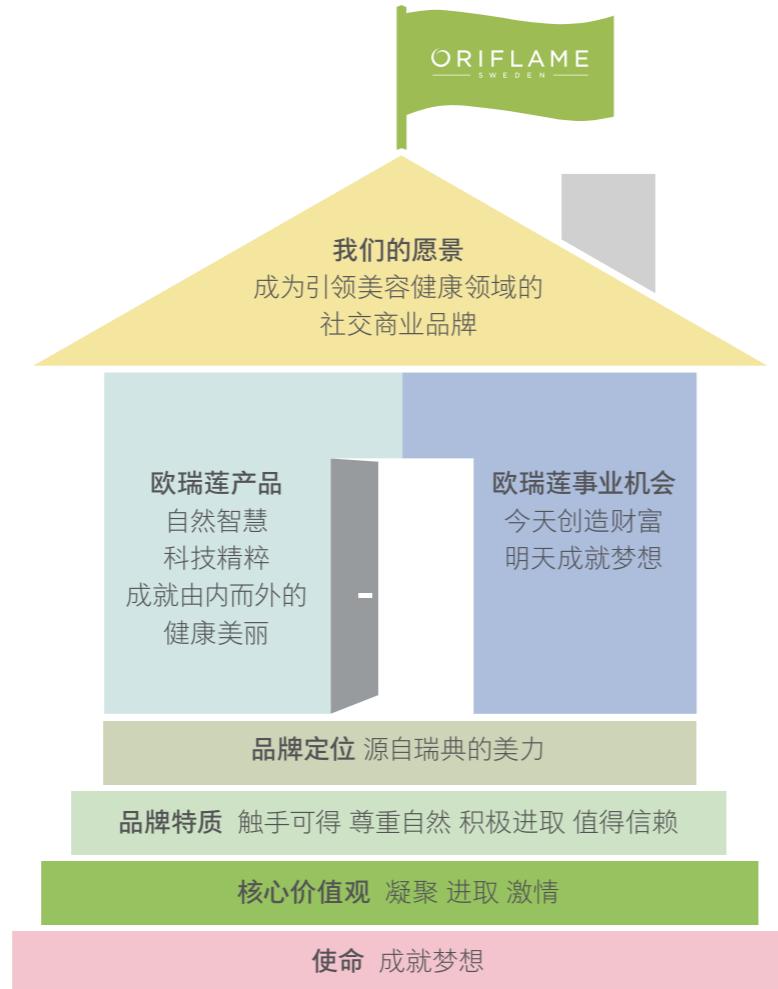
欧瑞莲之屋

我们的目标

我们提供的
产品与事业机会

我们的处事方法

我们存在的意义



什么是欧瑞莲《行为准则》？

我们在开展业务时,始终遵守当地政府和国际机构制定的法律、法规和政策。对于法治,我们始终秉持尊敬的态度并严格恪守,希望你作为欧瑞莲员工也能共同守法。同时我们并未空口而谈,而是以行动来努力实现。因此你更应相信欧瑞莲是一家值得信赖的公司,能够为你带来安全感和舒适感。你所任职的欧瑞莲希望你能拥有梦想,并会帮助你去实现梦想。帮助人们成就梦想是欧瑞莲的使命,也是我们最大的承诺。

欧瑞莲《行为准则》是该承诺的表现之一。它不仅是一套规则,也是一种方向指引和道德约束,帮助你在欧瑞莲工作期间,在面对重大决定时做出正确的抉择。

本《准则》适用于所有欧瑞莲员工。如你目睹或意识到可能违反欧瑞莲《行为准则》的情况,请务必立即上报,并在可能的情况下采取行动。

你可向你的经理或任何一位经理上报情况,也可发送电子邮件至codeofconduct@oriflame.com向全球合规团队进行上报。我们将以尊重的态度和保密的方式进行处理。不论是否真正违背此《行为准则》,欧瑞莲不会因善意上报而歧视或惩罚任何一个人。经证实违反《行为准则》的行为会被认定为违反雇佣条件,因此根据违反情况的严重程度,可能会给予相应的纪律处分。



“遇到不当行为时,应该勇敢站出来——这是我们信任文化中的一部分,也让我们解决问题。”

我们的10项准则

1 我们为员工提供安全、安心的工作环境。
#safeenvironment - 去上班还是请假?

2 我们彼此尊重, 以礼相待。
#giverespect - 不可接受的言行

3 我们绝不允许贪污腐败。
#anticorruption - 清关

4 我们对应酬和差旅保持正确判断。
#travelandentertainconsciously - “体贴”的谢意?

5 我们确保准确的财务记录, 使之符合所有的披露标准。
#financialintegrity - 可疑的发票

6 我们保障资产安全, 尊重个人隐私。
#privacy - 一张源于网络的照片

7 我们公平竞争。
#competefairly - 一场价格战

8 我们始终争取欧瑞莲的最大利益。
#avoidconflictinterest - 家庭关系

9 我们始终尊重人权, 严格遵守劳动法。
#equalrights - 升职申请

10 我们力求成为一家可持续发展的公司。
#sustainability

1. 我们为员工提供安全、安心的工作环境。

健康与安全于欧瑞莲而言无比重要, 应始终放在首位。

我们始终恪守当地和全国的健康与安全要求。

我们鼓励健康的工作文化, 让员工保持工作和生活的平衡。

我们的工作地点均经过评估, 从而将员工以及与我们共事人员的潜在安全风险降至最低。

#safeenvironment

去上班还是请假?



加布里埃尔今天早上醒来时头痛得厉害, 并开始不停地咳嗽和打喷嚏, 量温度时显示39°C。非常遗憾的是加布里埃尔今天有几个重要会议要参加。他担心不去上班会影响他的工作表现。加布里埃尔觉得他应该吃点药, 然后继续去上班。他应该这么做吗?

当我们生病的时候还去上班并不是一个好主意。流鼻涕可能没问题, 但我们不鼓励你发烧还来上班。

即使你要参加会议或有紧急事件, 都没关系。带病上班可能会通过咳嗽和打喷嚏将疾病传染给其他人。这就是为什么加布里埃尔应该呆在家里休息, 直到完全康复。他的会议可以重新安排, 或者也可以通过网络参加。如果你在白天上班的时候就感到不舒服, 请考虑早点回家休息。

2. 我们彼此尊重，以礼相待。

我们反对任何形式的歧视

我们确保每位员工都能有着同等的个人及职业发展机会，无论其性别、种族、国籍、年龄、性取向、政治或宗教信仰或身体素质如何。

招聘过程中，我们只考量候选人是否符合职位要求，是否有能力胜任，是否与公司文化相契合。所有招聘结果都是基于候选人的个人表现、经验和潜力。

我们对职场骚扰零容忍

不论是工作时还是工作场合以外，我们都不接受任何形式的身体、语言或非语言的虐待、欺凌、不当言论、骚扰或任何其它形式的敌对行为。

办公室政治

对我们来说，办公室政治和职场骚扰同样严重。如果发生争执，应以公开和体面的方式处理，并且应始终面对面地进行处理。我们不接受任何形式的办公室政治。

#giverespect

不可接受的言行



乌斯曼的团队新入职了一位经理。这位经理非常专业，并在IT和团队管理方面经验丰富。然而，乌斯曼最近偶然听到这位经理在电话里针对乌斯曼以及他的同事发表了种族主义言论。受到这样的冒犯，乌斯曼认为种族主义言论实际上已经违反了《行为准则》。但是乌斯曼担心，如果他和新任经理对质，他的职业生涯可能会受到影响。他该怎么办？



乌斯曼感到气愤是完全合情合理的。人人都须遵守《行为准则》。如果乌斯曼想要采取行动，他可以发送邮件至codeofconduct@origflame.com报告这一情况。全球合规团队将展开调查，来决定对该经理采取何种纪律处分。

3. 我们绝不允许贪污腐败。

欧瑞莲员工不得为了获取商业机会、谋取捷径或保持业务竞争优势，向任何人提供、收受或索取任何有价之物。欧瑞莲不允许任何形式的行贿和受贿行为。

其中包括但不限于诸如现金、给其家庭成员的礼品、免除债务、借款、招待、宴请、旅游、政治和慈善捐款、业务机会和医疗护理等。

#anticorruption



不管索要的金额大小，不管你希望事情进展多快，贿赂永远都不是解决办法。欧瑞莲绝不允许贪污贿赂，禁止任何形式的受贿及行贿。

一些国家的法律会对贿赂政府官员的行为处以重罚。对我们来说，谨记这条简单原则即可：贿赂任何组织，任何级别的任何人，永远都是不可取的错误行为。

清关



伊尔凡是一名会务经理。在为即将到来的活动做准备时，他需要向活动地点发送数包欧瑞莲的产品。一个月过去了，他收到了包裹在海关被扣留的消息。因为他就位于这个地区，他决定自己去看看，找出问题所在。一名腐败的海关官员偷偷地向伊尔凡索要钱财，以此为条件进行清关并放行包裹。官员索要的金额不大，伊尔凡确实非常需要这些产品，因为活动日期已经迫在眉睫，他不能再拖延了。他该怎么办？

4. 我们对应酬和差旅保持正确判断。

欧瑞莲的员工在出差时，应将自己视为道德模范。所有的行动都应该完全透明。这意味着你不应该把自己置于任何可能会损害欧瑞莲声誉的处境之中。

我们绝不允许为了影响收礼人的商业决策而赠送、提供、索取或收受礼物。根据**欧瑞莲全球代表政策**，任何礼品、宴请、招待或其它有价值的形式的表示，都必须事先经过本区域或集团财务副总裁审批，如果涉及到财务副总裁，则须由公司委员会或者首席财务官批准。

若礼品的价值符合公认的业务惯例和欧瑞莲的政策，员工可以接受并保有这些礼品，但前提条件是这些礼品不会对他们的业务判断产生不当影响，左右收受人的特定行为。

#travelandentertainconsciously

“体贴”的谢意？



维多利亚是欧瑞莲的老员工。在她的销售生涯中，她支持过许多销售顾问和经销商。为了表示感谢，他们有时会送她比如巧克力这种小礼物。但这一次，销售顾问们一起给了她一个更实质性的礼物——在一个度假胜地为维多利亚和她的家人安排了一周的度假。维多利亚已经有很长一段时间没有好好度假了，但她对这份礼物也心存顾虑，不知是否合适，担心接受这份礼物会有损她的正直声誉。维多利亚该怎么办？



如果员工收到来自销售顾问、同事和商业伙伴的小礼物，其价值符合公认的商业惯例和欧瑞莲的政策，那么这是完全可以的。然而，更实质性的礼物可能构成贿赂。对这些情况的正确处理方式应该是礼貌回绝。在一些地区，开展业务前要互送礼物是一种习俗，甚至是必要的。如果你所在的地区也是如此，那么在做任何决定之前，需要咨询你的经理和当地的财务部门。



5. 我们确保准确的财务记录，使之符合所有的披露标准。

我们必须确保在会计和财务报告中遵循所有适用的标准、原则、法律和惯例。身为员工，我们还必须确保任何一笔费用的支付及其目的都完整精确地记录于欧瑞莲的财务账簿中。

不得以任何目的设立不公开或无记录的账户。不得在欧瑞莲的账簿中以任何理由记录虚假或捏造的会计分录。不得利用私人资金来规避本文件的明文规定。如票据或者发票性质可疑，则不得申请报销。

#financialintegrity

可疑的发票



娜迪亚正在签署由会计记录的付款申请，这是她每周五下午例行公事的一部分。有一张发票为上个月Cleanplus公司提供的办公室保洁服务发票，已由办公室经理批准。但娜迪亚记得，她上周已经为一家名为Cleantop的类似公司签署了一份付款文件，支付相同期限的服务费。这张发票办公室经理已签字，所以可以直接跟进下去，另外娜迪亚这周已经给办公室经理打了很多次电话了，她不希望大家认为她能力欠佳！她应该继续调查这张发票，还是让这件事就此了之？



最后，娜迪亚决定打电话给办公室经理询问这张发票。一起核对账目后，他们发现，名为Cleanplus的公司根本不存在——这是Cleantop的一名员工的欺诈行为。

保存详细的财务记录不仅仅是一项法律要求——正如你所见，它还可以保护我们的公司免受侵害，同时也可规避违法行为。

一旦心存疑惑——花点时间重新检查每笔付款是否经过批准，是否符合我们的合同、协议和法律要求。小心行事总比事后后悔好。

6. 我们保障资产安全，尊重个人隐私。

确保高效、道德、合法地使用公司的IT系统是我们的责任，且该系统仅可用于与业务或相关活动有关的用途。同样，笔记本电脑以及其中所存储的信息等实物资产必须始终小心对待。因此必须时刻保证笔记本电脑和存储设备的安全。我们的**保密和信息保护政策**中概述了更详细的要求。

为确保合法合规，并保护欧瑞莲、顾客和他人的利益，在符合当地法律的前提下，欧瑞莲公司有权访问，并在必要时公开员工使用公司系统和数据的记录。欧瑞莲的所有员工依法都必须遵守所有版权法律和专有软件许可协议。

我们尊重欧瑞莲每一个人的隐私权，负责任地处理个人信息，并遵守所有适用的隐私法律。我们一向以公平、合法和透明的方式处理个人信息。要持续赢得客户对我们的信任，员工必须有所行动，对所接触的个人资料进行保护。

我们始终秉承一个原则——在任何新的服务或新的产品设计阶段及其整个生命周期中，均会考虑数据保护。我们深知对雇员及销售顾问个人资料所承担的责任。

#privacy

一张源于网络的照片



路易斯是斯德哥尔摩创意工作室的新员工。他的第一个任务是制作一张海报，展示欧瑞莲的新产品。经过一段时间的构思之后，他觉得在海报上用真人照片，比用图片库的照片会更有创意。他在Facebook上找到了一些他朋友们不错的照片。然而，路易斯在考虑是否使用时犹豫了。如果他们不同意呢？如果引发法律纠纷怎么办？路易斯应该把他朋友的照片放在海报上吗？



在欧瑞莲，我们重视个人隐私和知识产权。碰到这种情况，路易斯在做任何决定之前都应该咨询他的经理。另外，即使经理批准了这个创意十足的想法，路易斯仍然应该征求他朋友们的同意，并让他们签署一份特殊的同意书。

你可登录Togethernet，在 Global Assurance/Data Protection Hub中了解更多关于此类情况的信息。



7. 我们公平竞争。

欧瑞莲的业务开展遵守所有适用的反垄断/公平竞争法律。这适用于欧瑞莲的全体员工。

上述法律禁止与竞争对手达成可能限制竞争的合同及协议(关于价格、市场、顾客以及价格歧视等的协议)。

所有欧瑞莲员工都需知道,不能与欧瑞莲竞品公司的员工讨论公司业务,除非有特别授权,这一点非常重要。

#competefairly

一场价格战



伊丽莎白正在参加一个由一家审计公司举办的有关新税法的研讨会。她旁边的人自称约翰,原来他是另一家美容品直销公司的财务总监。过了一会,他开始和伊丽莎白谈论化妆品业务,并抱怨目前市场上正在进行的价格战。这是了解约翰所在公司真正意图的完美机会。伊丽莎白擅长这种游戏。然而,如果她开始和他谈论价格战,有人可能会看到,她也知道她不应该参与其中。也许站起来换个座位会更好?



几周后,伊丽莎白在一本商业杂志上读到一篇关于研讨会的文章。在收到匿名举报后,当地贸易当局对涉及价格操纵的非法市场行为展开了调查。约翰所在的公司也牵涉其中。幸运的是,伊丽莎白并未与他交流,并换了座位,所以欧瑞莲没有被卷入其中。我们必须始终记住,我们是欧瑞莲的大使,我们在职业生涯中所做的一切都会影响我们的公司。正如这个案例所显现的,有时候为了遵守法律,看似诱人的商业机会也最好放过。

8. 我们始终争取欧瑞莲的最大利益。

为避免利益冲突,欧瑞莲员工不得代表欧瑞莲与亲友所拥有、管理或任职的任何公司开展业务;在任何与欧瑞莲有业务往来、寻求与欧瑞莲发展业务或与欧瑞莲存在竞争关系的公司中有着经济利益,也构成利益冲突。欧瑞莲员工及其亲属和伴侣不得在欧瑞莲担任经销商(对其他销售顾问负有管理责任的销售顾问),除非在特定国家另有规定。

在特定条件下,欧瑞莲员工的亲属和伴侣可以为欧瑞莲聘用,如:该员工的职位在副总裁级别以下;该员工不参与招聘流程,且招聘岗位不同属于该员工所在的部门,也不受该员工管理。员工必须公开任何此类利益或关系。如果出现利益冲突,该员工不得参与相关的决策过程。

#avoidconflictinterest



家庭关系



玛丽安娜就职于拉丁美洲市场的市场部。她负责监督当地的广告活动,她和她的同事正忙于评估广告公司的报价。其中一份报价来自一家名为Alonso的广告公司,该公司的报价明显优于其他所有公司。有趣的是,玛丽安娜的同事的姓也是Alonso,所以她问他是否和这家广告公司有任何关系。这位同事透露,这家广告公司实际上属于他的姐姐。那么,玛丽安娜应该怎么做呢?



这位同事应该在报价之前告诉玛丽安娜他和这家广告公司的关系,这样就可以让人客观地参与到报价的决策过程中。现在这种情况产生了利益冲突,给公司带来了很多风险,必须尽可能地避免。因此,玛丽安娜在投标流程中筛除了这一报价。

9. 我们始终尊重人权，严格遵守劳动法。

我们推崇多元化和平等

我们提供平等的职业发展机会，有着包容并济、鼓励员工多元化的企业文化。我们努力在全球所有管理团队中实现均衡的男女比例。我们给所有员工同等的晋升机会。我们以外部市场数据为基准，积极落实同工同酬。我们力求在董事会、管理团队和员工队伍中，包含具有不同背景和广泛经验的人。

人人有责

就工作决策、工作方式和行为而言，不带有歧视行为、确保人人平等是我们每个人的责任。欧瑞莲的管理人员在日常管理团队成员时需要遵循这些原则，以果断、及时的方式调查和处理潜在的歧视状况。

我们推崇开放的环境和公平的待遇

所有员工都有结社自由的权利；这意味着欧瑞莲的员工永远有权选择是否加入工会，也有集体谈判的权利。我们承诺尊重所有适用的劳动法律法规，包括最低工资标准和工作时间要求，我们从不雇佣低于国家规定最低就业年龄的员工。我们坚决反对一切形式的强迫劳动、童工和其它形式的剥削。

#equalrights

升职申请



杰克已经在欧瑞莲工作了一段时间，并取得了显著的进步。他已经准备好担负起更多的责任，让职级更上一层楼。然而，他的经理不想提拔他，也没有向他解释为什么。杰克该怎么办？

在欧瑞莲，我们推崇平等的职业发展机会，所以杰克的经理的行为值得怀疑。如果杰克无法得到晋升，则应该让杰克知晓其中缘由。如果杰克的经理继续回避这个问题，杰克应该联系他经理的经理和当地的员工体验部/人力资源部。如果问题没有得到解决，并且可能存在不道德行为，则应发送邮件至codeofconduct@oriflame.com进行报告。



10. 我们力求成为一家可持续发展的公司。

我们尊重我们的星球和自然环境，尽量在不伤害它们的情况下开展业务。我们也有一个长期的愿景，那就是成为一个100%可持续发展的公司。我们长久以来的承诺也反映在我们的瑞典品牌属性，以及我们对使用天然成分的关注上。我们有决心在提升环境正面影响的同时，持续减少负面影响。这也引导着我们可持续发展战略的三个核心领域：为销售顾问提供的机会，对自然的尊重和对人的热情。

为销售顾问提供的机会

我们的业务每年涉及超过300万的销售顾问，这给我们一个特有的机会去触及不同的人。社交销售为人们提供了一个真正的机会，相比传统就业，以更灵活的方式创造财富，并且能一举多得，兼顾照顾孩子、学习或在家自由灵活的工作。我们的销售顾问在事业机会中所能企及的灵活性和自由度是最重要的优势之一。

对自然的尊重

十多年来，我们一直以系统的方式努力减少对自然的影响。尊重自然首先要真正重视其价值和贡献。这包括珍视自然所带来的一切，如洁净的空气和水、稳定的气候、肥沃的土壤和充满生机的野生动物。从环境角度出发，我们期望将业务推动至全面的可持续发展。当然，我们已经在践行可持续发展的路上，并一直在寻找新的方式来加速其发展。

可持续发展实践意味着：

- 避免森林砍伐
- 避免空气、土壤和水污染
- 进一步实现能源、燃料和原料相关的碳减排
- 保障动物福利
- 针对我们使用的配方、材料以及包装，推动环保产品的提升与改进

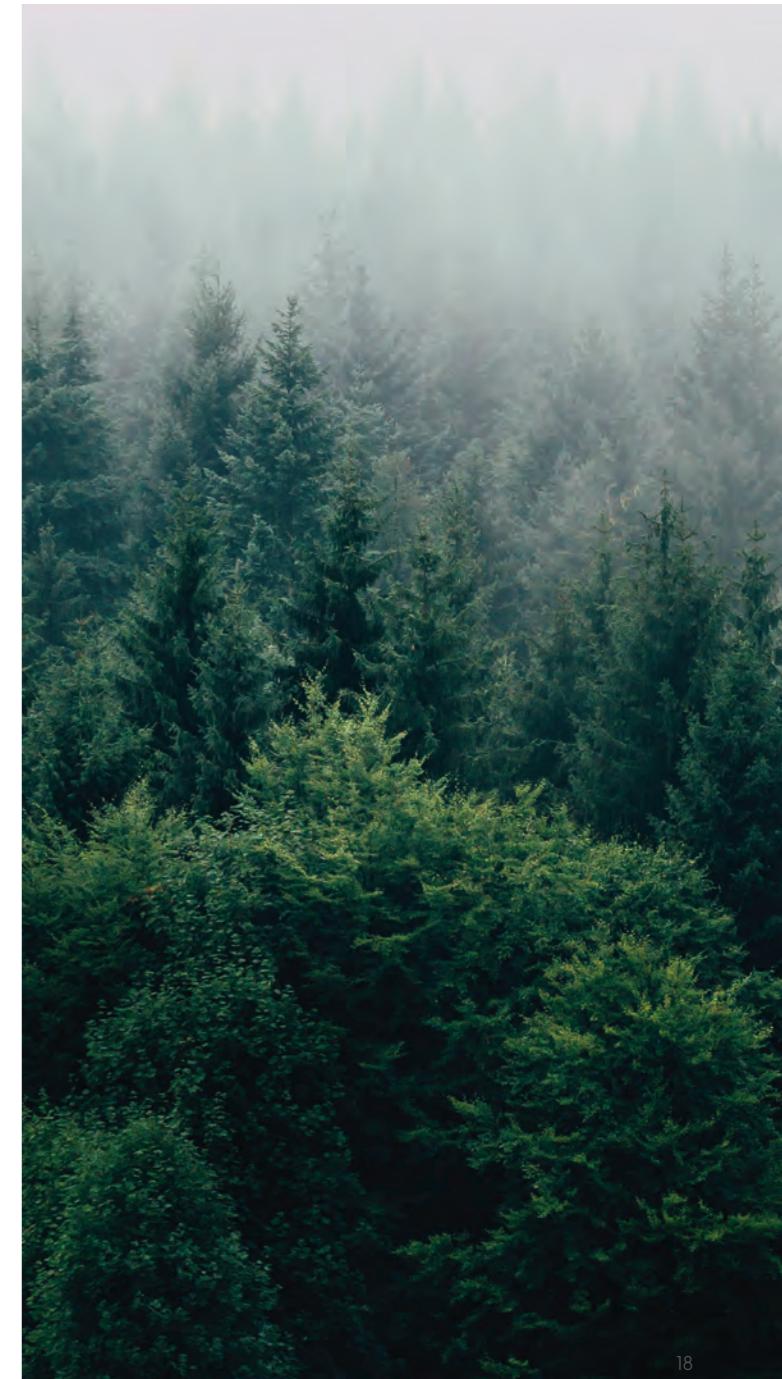
对人的热情

因为我们对全世界周边的人群的影响和潜在影响力，社会责任对欧瑞莲来说就尤其重要。通过员工、供应商、独立销售顾问、客户和运营的社区，我们的业务每天都能触及到数百万人。

我们对社会可持续性的承诺从未间断。作为一家公司，我们致力于解决各种不同的问题，包括人权、消费者安全、多元化和包容性、反腐败以及员工健康和安全等。

欧瑞莲的人权理念基于《联合国商业和人权指导原则》，适用于欧瑞莲所有员工。

#sustainability



《供应商行为准则》

我们坚信企业和个人同样需要承担社会和道德责任。因此，我们的供应商必须遵循欧瑞莲的《供应商行为准则》，这一政策涵盖了国际公认的标准和与人权、劳工、环境及反腐败相关的基本要求。我们力求不与任何涉嫌违反法律和道德原则的人进行业务往来。



《销售顾问行为准则》

销售顾问于欧瑞莲而言是亲密的合作伙伴，他们是树立欧瑞莲声誉的关键人物。他们的一言一行不仅会影响公司，还会影响整个直销行业。每一位加入我们的销售顾问都承诺遵守欧瑞莲的《道德准则》和《行为准则》。我们的销售顾问必须公正待人。这意味着销售顾问需始终以非常专业和真诚的方式来传达我们的产品价值、他们作为销售顾问的角色和欧瑞莲的事业机会。

销售顾问绝不能夸大盈利预期，进行不实的产品宣传，称自己是欧瑞莲的员工，或以欧瑞莲公司的名义行事。



我们遵守规则

政策

该《行为准则》建立在若干集团政策的基础上,这些政策涵盖更详细的要求,适用于所有员工,人人都应了解。部分政策如下。

你可以访问Togethernet页面,查看完整列表。

- 沟通政策
- 保密和信息保护政策
- 数据保护政策
- 安全与职业健康安全政策
- 询价及支付政策
- 全球代表政策
- 招聘政策
- 授权政策
- 集团财务手册

在欧瑞莲,我们坚持国际劳工组织的八个核心公约以及工作权利: 认可结社自由权及集体谈判权; 禁止一切形式的强迫或强制劳动; 消除童工劳动; 消除就业和职业歧视。

Togethernet

所有欧瑞莲员工都有权限访问我们的内部网站——Togethernet。该网站旨在帮助员工处理日常工作。你可在其中找到与你工作角色和职位相关的信息,浏览公司新闻,加入社交网络,或者发布分享一些公司全员可见的信息! 我们的《行为准则》、政策、指南、流程和其他文件也可在Togethernet中找到,你可以随时查阅。

在使用Togethernet时,我们希望你一如既往地遵守道德规范,秉持专业素养与文明礼仪。我们希望在欧瑞莲工作的每个人都有家的感觉!

更多信息,请点击访问Togethernet: T2.oriflame.com

Togethernet

